

Perioada : 01.07.2023 - 31.12.2023

<b>Nr. Crt.</b>	<b>Modul de preluare a plangerilor</b>	<b>Nr. plangeri</b>		
		<b>Total</b>	<b>Client final casnic</b>	<b>Client final noncasnic</b>
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	18	5	13
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	27	5	22
4	Prin intermediul formularului on-line	1	1	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin posta	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>46</b>	<b>11</b>	<b>35</b>

Data :  
25.01.2024Intocmit :  
SC ICCO ENERG SRL