

Perioada : 01.07.2023 – 31.12.2023

Nr. Crt.	Categorie plangeri	Nr. plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%)
		Total	Rezolvate in termenul legal	Nerezolvate in termenul legal	
1	Contractarea energiei	0	0	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	17	16	1	5.88%
3	Consum energie	3	3	0	0
4	Ofertarea de preturi si tarife	3	3	0	0
5	Continuitatea in alimentarea cu energie	11	11	0	0
6	Asigurarea calitatii energiei furnizate	1	1	0	0
7	Functionarea grupurilor de masurare	0	0	0	0
8	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
9	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
11	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	11	11	0	0
<b>TOTAL: 46</b>					
<b>Din care: intemeiate :35</b>					
<b>Neintemeiate: 11</b>					
<b>Nesolutionabile : 0</b>					