

## **Obligatiile si drepturile consumatorului:**

### **A. Principalele obligati ale consumatorului:**

- a) sa achite integral si la termen facturile emise de furnizor, eventualele corectii sau regularizari ale acestora urmand sa fie efectuate la urmatoarea facturare;
- b) sa puna la dispozitia furnizorului, la cererea acestuia, informatii despre programul de lucru si orice alte informatii necesare pentru prognozarea consumului de energie electrica;
- c) sa asigure prin solutii proprii, tehnologice si/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la intreruperea alimentarii cu energie electrica din S.E.N., in cazul in care exista echipamente sau instalatii la care intreruperea alimentarii cu energie electrica peste o durata critica mai mica decat cea corespunzatoare nivelului de siguranta poate produce incendii, accidente umane, explozii, deteniorari de utilaje etc.;
- d) sa ia masurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalatiilor si echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalatiilor de protectie si automatizare, pentru asigurarea functionarii in continuare a receptoarelor importante in cazul functionarii automatice din instalatiile distribuitorului sau ale consumatorului, in scopul exploatarei sigure si economice a instalatiilor electrice;
- e) sa respecte normele si prescriptiile tehnice in vigoare, in vederea eliminarii efectelor negative asupra calitatii energiei electrice;
- f) sa respecte dispozitiile dispecerului energetic, conform reglementarilor in vigoare privind schema de functionare a instalatiilor consumatorului racordate la S.E.N.;
- g) sa nu modifice valorile parametrilor de protectie si reglaj stabilite cu furnizorul si distribuitorul/transportatorul;
- h) sa ia masuri de evitare a supracompensarii energiei reactive;
- i) sa comunice in scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza intocmirii contractului;
- j) sa suporte orice consecinte asupra subconsumatorilor sai, ce decurg din restrictionarea sau din intreruperea furnizarii energiei electrice catre subconsumatori ca urmare a nerespectarii prevederilor prezentului contract, inclusiv in cazul neplatii energiei electrice;
- k) sa suporte costul remedierii defectiunilor produse in instalatiile furnizorului si/sau distribuitorului/transportatorului, dovedite a fi din vina consumatorului, al contravalorii justificate a pagubelor produse;

l) sa pastreze intacte echipamentele de masurare a energiei electrice si sa nu influenteze functionarea corecta a acestora si sa sesizeze imediat furnizorul in legatura cu orice defectiune pe care o constata in functionarea grupului de masurare ;

m) sa respecte obligatiile pe care furnizorul si le-a asumat in numele consumatorului la incheierea contractelor conexe prezentului contract pentru serviciul de distributie;

n) sa asigure accesul furnizorului la grupurile de masurare a energiei electrice de deconectare ;

## **B. Principalele drepturi ale consumatorului :**

a) sa cumpere energie electrica in conformitate cu prevederile prezentului contract;

b) sa solicite furnizorului modificarea si completarea prezentului contract si a anexelor acestuia sau sa initieze acte aditionale la contract, atunci cand apar elemente noi sau cand considera necesara detalierea ori completarea unor clauze contractuale;

c) sa beneficieze contra cost de serviciile furnizorului, in conditiile negocierii unor contracte pentru prestari de servicii energetice, conform prevederilor legale;

d) sa verifice respectarea prevederilor prezentului contract in prezenta delegatului imputernicit al furnizorului;

e) sa aiba acces la grupurile de masurare/contoare in vederea decontarii, chiar daca acestea se afla in incinta furnizorului/distribuatorului;

f) sa racordeze la instalatii proprii, cu avizul scris al furnizorului, in conditii legale, consumatori de energie electrica (subconsumatori). Cu exceptia retransmiterii energiei electrice la joasa tensiune, consumatorul trebuie sa detina licenta de distributie in acest scop;

g) sa solicite distribuitorului/transportatorului masuri pentru remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie/transport;

h) sa solicite furnizorului plata daunelor provocate ca urmare a intreruperilor cauzate de acesta, in conformitate cu legislatia in vigoare.