

SC ICCO ENERG SRL

ANEXA 2 - Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

Nr. crt.	Indicator statistic*	Tip CF	Ian.	Feb.	Martie	Apr.	Mai	Iunie	Iulie	August	Sept.	Oct.	Noiemb.	Dec.	Sem.I	Sem.II
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Numărul de încălcări ale duratei de emisie a ofertelor de furnizare - art. 5 alin. (4) lit. a)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0
2.	Numărul de compensații plătite CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 5 alin. (4) lit. b)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0
3.	Numărul de contestații privind facturarea - art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0
4.	Numărul de contestații privind facturarea, raportat la numărul de CF deservite - art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0,0036 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0,0036 0 0 0	0,0036 0 0 0
5.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 8 alin. (3) lit. b)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0
6.	Numărul de încălcări ale timpului de răspuns la contestațiile privind facturile de energie electrică - art. 8 alin. (3) lit. c)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0
7.	Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activității de furnizare - art. 9 alin. (6) lit. a)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0
8.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 9 alin. (6) lit. b)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0
9.	Numărul de încălcări ale timpului de comunicare către OR a solicitării CF de reluare a furnizării de energie electrică - art. 9 alin. (6) lit. c)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0
10.	Numărul de solicitări ale clienților casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat - art. 10 alin. (5) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11.	Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 10 alin. (5) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12.	Numărul de încălcări ale timpului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat - art. 10 alin. (5) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13.	Numărul total de petiții primite, altele decât cele tratate în alte articole - art. 11 alin. (5) lit. a)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	3 2 5	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 5 5	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 2 5	0 5 5
14.	Numărul de petiții reprezentând o solicitare de informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la activitatea de furnizare - art. 11 alin. (5) lit. b)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0
15.	Numărul de petiții cu subiect nerelevant: reclamații nejustificate, destinat greșit, solicitări informații care nu sunt referitoare la activitatea de furnizare - art. 11 alin. (5) lit. c)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0
16.	Numărul de compensații plătite în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 11 alin. (5) lit. d)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0
17.	Numărul de încălcări ale duratei de răspuns la petiții, de tipul celor prevăzute la art. 11 alin. (1) - art. 11 alin. (5) lit. a)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0
18.	Numărul de sesizări primite, de tipul celor prevăzute la art. 12, alin. (3) și (4) primite de la CF privind intermedierea relației CF - OR - art. 13 alin. (3) lit. a)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0
19.	Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a unor sesizări de tipul celor prevăzute la art. 12 alin. (3), (4) și (5), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR - art. 13 alin. (3) lit. b)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0
20.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 13 alin. (3) lit. c)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0
21.	Numărul de locuri de consum pentru care CF a denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului - art. 15 alin. (3) lit. a)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	4 2 5	8 1 10	7 2 7	3 0 3	3 0 3	3 0 3	1 0 1	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	1 3 4	25 3 28
22.	Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF - art. 15 alin. (3) lit. b)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	3 0 3	1 0 1	6 0 6	82 1 83	2 0 2	1 0 1	2 0 2	3 1 4	7 0 7	4 0 4	0 0 0	94 1 95	17 1 18
23.	Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații - art. 16 lit. a)	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24.	Numărul de compensații plătite - art. 16 lit. b)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0
25.	Numărul de neînțelegeri privind dreptul la compensații, aflate în litigiu - art. 16 lit. c)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0
26.	Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei - art. 17 lit. a)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	116 191 307	207 224 431	206 223 429	199 220 419	198 220 418	268 221 489	266 221 487	267 221 488	269 221 490	271 222 493	278 222 500	282 220 502	116 191 307	266 221 487
27.	Numărul de locuri de consum noi și locuri de consum preluate în cursul perioadei - art. 17 lit. b)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	91 37 128	3 0 3	1 0 1	6 1 7	82 1 83	3 0 3	2 0 2	4 0 4	7 2 9	7 0 7	4 0 4	1 0 1	186 38 224	25 2 27
28.	Numărul de locuri de consum pentru care au încheiat contracte de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei - art. 17 lit. c)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	0 4 4	4 1 5	8 2 10	7 0 7	12 0 12	5 0 5	0 0 0	2 0 2	5 1 6	0 0 0	0 2 2	1 0 1	36 7 43	8 3 11
29.	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei - art. 17 lit. d)	casnic noncasnic mic noncasnic mare total	207 224 431	206 223 429	199 221 420	198 220 418	268 221 487	266 221 487	267 221 488	269 221 490	271 222 493	278 222 500	282 220 502	282 220 502	266 221 487	282 220 502

30.	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea - art 17 lit. e)	casnic	0												0	0
		noncasnic mic	207	206	199	198	268	266	267	269	271	278	282	282	266	282
		noncasnic mare	224	223	221	220	221	221	221	221	222	222	220	220	221	220
		total	431	429	420	418	489	487	488	490	493	500	502	502	487	502
31.	Numărul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte adiționale în cursul perioadei - art 17 lit. d)	casnic													0	0
		noncasnic mic	2	9	42	2	2	5	8	3	5	7	20	34	62	77
		noncasnic mare	4	7	10	2	2	14	16	2	5	1	9	39	39	62
		total	6	16	52	4	4	19	24	5	10	8	29	63	101	139
32.	Energie electrică furnizată, în MWh, pe categorii de CF - art 17 lit. g)	casnic													0,000	0
		noncasnic mic	1.325.466	1.190.880	1.683.367	1.361.972	1.099.036	1.543.702	1.615.596	1.399.312	1.625.326	1.231.979	1.852.219	1.726.295	8.204.423	9.450,73
		noncasnic mare	25.824.275	25.629.445	26.273.140	25.029.791	26.253.962	26.766.212	28.462.747	28.019.027	26.187.445	26.694.237	25.609.432	24.506.346	155.776.825	159.479,23
		total	27.149.741	26.820.325	27.956.507	26.391.763	27.352.998	28.309.914	30.078.343	29.418.339	27.812.771	27.926.216	27.461.651	26.232.641	163.981.248	168.929,96