

Perioada : 01.01.2019 – 31.07.2019

<b>Nr. Crt.</b>	<b>Categorie plangeri</b>	<b>Sinteza modului de solutionare</b>	<b>Masuri corective</b>
1	Contractarea energiei	-	-
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	-	-
3	Ofertarea de preturi si tarife	-	-
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	S-a sesizat OD si s-a constatat ca fluctuatiile de tensiune erau in limita parametrilor reglementati prin Standardul de Performanta pentru serviciul de distributie.	Consumatorului i s-a recomandat sa investeasca in modernizarea echipamentelor electrice pentru echilibrarea tensiunii
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	-	-
6	Functionarea grupurilor de masurare	Verificarea functionarii optime a echipamentelor de masurare a consumului de energie electrica	Nu a fost necesar adoptarea unor masuri corective deoarece grupurile de masurare functionau corect.
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	-	-
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	-	-
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	-	-

Data :  
25.07.2019Intocmit :  
SC ICCO ENERG SRL