

Perioada : 01.01.2020 – 30.06.2020

<b>Nr. Crt.</b>	<b>Categorie plangeri</b>	<b>Sinteza modului de solutionare</b>	<b>Masuri corective</b>
1	Contractarea energiei	-	-
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	-	-
3	Ofertarea de preturi si tarife	-	-
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	S-a sesizat OD si s-a constatat ca fluctuatiile de tensiune erau in limita parametrilor reglementati prin Standardul de Performanta pentru serviciul de distributie.	Investitii suplimentare pentru intretinerea retelor electrice pentru a se evita avariile in sistem
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	-	-
6	Functionarea grupurilor de masurare	-	-
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	-	-
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	-	-
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	-	-

Data :  
21.07.2020Intocmit :  
SC ICCO ENERG SRL