

Perioada : 01.07.2020 - 31.12.2020

| <b>Nr. Crt.</b> | <b>Modul de preluare a plangerilor</b>                          | <b>Nr. plangeri</b> |                            |                               |
|-----------------|---|---------------------|----------------------------|-------------------------------|
|                 |   | <b>Total</b>        | <b>Client final casnic</b> | <b>Client final noncasnic</b> |
| 1               | Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor | 0                   |                            | 0                             |
| 2               | Prin intermediul unui centru de telefonie                       | 13                  |                            | 13                            |
| 3               | Prin intermediul unei adrese de e-mail                          | 1                   |                            | 1                             |
| 4               | Prin intermediul formularului on-line                           | 0                   |                            | 0                             |
| 5               | Prin fax  | 0                   |                            | 0                             |
| 6               | Prin posta  | 0                   |                            | 0                             |
| <b>TOTAL</b>    |   | <b>14</b>           |                            | <b>14</b>                     |

Data :  
07.01.2021Intocmit :  
SC ICCO ENERG SRL