

Perioada : 01.01.2022 - 30.06.2022

| <b>Nr. Crt.</b> | <b>Modul de preluare a plangerilor</b>                          | <b>Nr. plangeri</b> |                            |                               |
|-----------------|---|---------------------|----------------------------|-------------------------------|
|                 |   | <b>Total</b>        | <b>Client final casnic</b> | <b>Client final noncasnic</b> |
| 1               | Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor | 0                   | 0                          | 0                             |
| 2               | Prin intermediul unui centru de telefonie                       | 8                   | 2                          | 6                             |
| 3               | Prin intermediul unei adrese de e-mail                          | 1                   | 0                          | 1                             |
| 4               | Prin intermediul formularului on-line                           | 0                   | 0                          | 0                             |
| 5               | Prin fax  | 0                   | 0                          | 0                             |
| 6               | Prin posta  | 0                   | 0                          | 0                             |
| <b>TOTAL</b>    |   | <b>9</b>            | <b>2</b>                   | <b>9</b>                      |

Data :  
21.07.2022Intocmit :  
SC ICCO ENERG SRL