

Anexa nr.3 la standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale

### Raportare Anuala Ordin 37/2007

#### A. Indicatori de performanta anuali (2016)

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
Art.11, IPA 1 - Procesarea cererilor de contractare	100%	100%
Art.12, IPA 2 - Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	100%	100%
Art.13, IPA 3 - Reluarea furnizarii	100%	nu a fost cazul
Art.14, IPA 4 - Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

#### B. Date generale privind activitatea furnizorului (2016)

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	Casnici	0
	Noncasnici	11
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	Casnici	0
	Noncasnici	5
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata	0	
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata	0	
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-au reluat furnizarea in termen de 24 de ore	0	