

Anexa nr.3 la standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale

Raportare Anuala Ordin 37/2007

A. Indicatori de performanta anuali (2017)

| Numarul articolului | Obiectiv | Realizat |
|---|----------|-----------------|
| Art.11, IPA 1 - Procesarea cererilor de contractare | 100% | 100% |
| Art.12, IPA 2 - Raspunsuri la solicitarile consumatorilor | 100% | 100% |
| Art.13, IPA 3 - Reluarea furnizarii | 100% | nu a fost cazul |
| Art.14, IPA 4 - Informatii cu privire la indicatorii de performanta | 100% | 100% |

B. Date generale privind activitatea furnizorului (2017)

| | | |
|--|------------|----|
| Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale | Casnici | 0 |
| | Noncasnici | 23 |
| Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale | Casnici | 0 |
| | Noncasnici | 4 |
| Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata | 0 | |
| Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata | 0 | |
| Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-au reluat furnizarea in termen de 24 de ore | 0 | |