

Perioada : 01.01.2023 - 30.06.2023

Nr. Crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	1	1	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	6	2	4
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	3	2	1
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin posta	0	0	0
TOTAL		10	5	5

Data :
25.07.2023Intocmit :
SC ICCO ENERG SRL