

Perioada : 01.01.2017 - 31.12.2017

| Nr. Crt. | Modul de preluare a plangerilor | Nr. plangeri | | |
|-----------------|---|---------------------|----------------------------|-------------------------------|
| | | Total | Client final casnic | Client final noncasnic |
| 1 | Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Prin intermediul unui centru de telefonie | 6 | 0 | 6 |
| 3 | Prin intermediul unei adrese de e-mail | 4 | 0 | 4 |
| 4 | Prin intermediul formularului on-line | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Prin fax | 1 | 0 | 1 |
| 6 | Prin posta | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | | 11 | 0 | 11 |

Data :
05.03.2018Intocmit :
SC ICCO ENERG SRL