

ICCO ENERG**STRUCTURA PLANGERILOR IN FUNCTIE DE CATEGORIE, CONCLUZIA ANALIZEI
SI RESPECTAREA TERMENULUI LEGAL**

Perioada : 01.01.2017 – 31.12.2017

Nr. Crt.	Categorie plangeri	Nr. plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%)
		Total	Rezolvate in termenul legal	Nerezolvate in termenul legal	
1	Contractarea energiei	0	0	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	3	3	0	0
3	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	0
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	6	6	0	0
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	1	1	0	0
6	Functionarea grupurilor de masurare	0	0	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	1	1	0	0
TOTAL: 5					
Din care: intemeiate : 10					
Neintemeiate: 1					
Nesolutionabile : 0					

Data : 05.03.2018

Intocmit : SC ICCO ENERG SRL