

Perioada : 01.01.2017 – 31.12.2017

Nr. Crt.	Categorie plangeri	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1	Contractarea energiei	-	-
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	Reemiterea facturii corecte	Gasirea de chei de verificare a corectitudinii pretului facturat
3	Ofertarea de preturi si tarife	-	-
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	S-a sesizat OD si s-a reluat furnizarea in cel mai scurt timp	OD a identificat si rezolvat cauzele ce provocau variatii
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	S-a sesizat OD, care a invocat ca si cauza conditiile meteorologice	S-a popus consumatorului schimbarea caili de alimentare
6	Functionarea grupurilor de masurare	-	-
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	-	-
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	-	-
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	S-a deplasat o echipa pt remediere	S-au facut recomandari pentru evitarea unor astfel de incidente

Data :
05.03.2018Intocmit :
SC ICCO ENERG SRL