

ICCO ENERG

**STRUCTURA PLANGERILOR IN FUNCTIE DE MODUL
DE PRELUARE SI TIPUL CLIENTULUI FINAL**

Perioada : 01.01.2017 - 31.12.2017

Nr. Crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0		0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0		0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	0		0
4	Prin intermediul formularului on-line	0		0
5	Prin fax	0		0
6	Prin posta	0		0
TOTAL		0		0

Data :
05.03.2018

Intocmit :
SC ICCO ENERG SRL