

Perioada : 01.01.2018 - 30.06.2018

<b>Nr. Crt.</b>	<b>Modul de preluare a plangerilor</b>	<b>Nr. plangeri</b>		
		<b>Total</b>	<b>Client final casnic</b>	<b>Client final noncasnic</b>
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0		0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	18		18
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	2		2
4	Prin intermediul formularului on-line	0		0
5	Prin fax	0		0
6	Prin posta	0		0
<b>TOTAL</b>		<b>20</b>		<b>20</b>

Data :  
25.07.2018Intocmit :  
SC ICCO ENERG SRL