

**ICCO ENERG**

**STRUCTURA PLANGERILOR IN FUNCTIE DE MODUL  
DE PRELUARE SI TIPUL CLIENTULUI FINAL**

Perioada : 01.01.2017 - 30.06.2017

<b>Nr. Crt.</b>	<b>Modul de preluare a plangerilor</b>	<b>Nr. plangeri</b>		
		<b>Total</b>	<b>Client final casnic</b>	<b>Client final noncasnic</b>
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0		0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0		0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	0		0
4	Prin intermediul formularului on-line	0		0
5	Prin fax	0		0
6	Prin posta	0		0
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>		<b>0</b>

Data :  
25.07.2017

Intocmit :  
SC ICCO ENERG SRL