ICCO ENERG	STRUCTURA PLANGERILOR IN FUNCTIE DE MODUL DE PRELUARE SI TIPUL CLIENTULUI FINAL

Perioada : 01.01.2016 - 30.06.2016

Nr. Crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Clinet final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0		0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	5		5
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	1		1
4	Prin intermediul formularului on-line	0		0
5	Prin fax	0		0
6	Prin posta	0		0
TOTAL		**6**		**6**

Data :
25.07.2016

Intocmit :
SC ICCO ENERG SRL