

Perioada : 01.01.2016 - 31.12.2016

<b>Nr. Crt.</b>	<b>Modul de preluare a plangerilor</b>	<b>Nr. plangeri</b>		
		<b>Total</b>	<b>Client final casnic</b>	<b>Client final noncasnic</b>
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0		0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0		0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	0		0
4	Prin intermediul formularului on-line	0		0
5	Prin fax	0		0
6	Prin posta	0		0
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>		<b>0</b>

Data :  
30.01.2017Intocmit :  
SC ICCO ENERG SRL

**ICCO ENERG****STRUCTURA PLANGERILOR IN FUNCTIE DE CATEGORIE, CONCLUZIA ANALIZEI  
SI RESPECTAREA TERMENULUI LEGAL**

Perioada : 01.01.2016 – 31.12.2016.

Nr. Crt.	Categorie plangeri	Nr. plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%)
		Total	Rezolvate in termenul legal	Nerezolvate in termenul legal	
1	Contractarea energiei	0	0	0	0
2	Facturarea contravalorii gazului furnizat	0	0	0	0
3	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	0
4	Continuitatea in alimentarea cu gaz	0	0	0	0
5	Asigurarea calitatii gazului furnizat	0	0	0	0
6	Functionarea grupurilor de masurare	0	0	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	0	0	0	0
<b>TOTAL: 0</b>					
<b>Din care: intemeiate : 0</b>					
<b>Neintemeiate: 0</b>					
<b>Nesolutionabile : 0</b>					

Data : 30.01.2017

Intocmit : SC ICCO ENERG SRL

Perioada : 01.01.2016 – 31.12.2016

<b>Nr. Crt.</b>	<b>Categorie plangeri</b>	<b>Sinteza modului de solutionare</b>	<b>Masuri corective</b>
1	Contractarea energiei	-	-
2	Facturarea contravalorii gazului natural furnizat	-	-
3	Ofertarea de preturi si tarife	-	-
4	Continuitatea in alimentarea cu gaze naturale	-	-
5	Asigurarea calitatii gazului natural furnizat	-	-
6	Functionarea grupurilor de masurare	-	-
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	-	-
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	-	-
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	-	-

Data :  
30.01.2017Intocmit :  
SC ICCO ENERG SRL