

Perioada : 01.07.2019 - 31.12.2019

Nr. Crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0		0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	11		11
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	1		1
4	Prin intermediul formularului on-line	0		0
5	Prin fax	0		0
6	Prin posta	0		0
TOTAL		12		12

Data :
25.01.2020Intocmit :
SC ICCO ENERG SRL