

Perioada : 01.07.2019 – 31.12.2019

Nr. Crt.	Categorie plangeri	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1	Contractarea energiei	-	-
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	-	-
3	Ofertarea de preturi si tarife	-	-
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	S-a sesizat OD si in urma raspunsurilor primite, cele mai multe intreruperi s-au datorat avariilor din reateua de distributie ca urmare a fluctuatilor de consum.	Deoarece OD nu investeste in modernizarea retelelor, consumatorului i s-a recomandat sa-si protejeze singur echipamentele si sa-si achizitioneze pe cheltuiala proprie aparate de echilibrare a tensiunii.
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	-	-
6	Functionarea grupurilor de masurare	Verificarea functionarii optime a echipamenteleor de masurare a consumului de energie electrica	OD a stornat consumul facturat eronat
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	-	-
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	-	-
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	-	-

Data :
25.01.2020Intocmit :
SC ICCO ENERG SRL